

MODERNIZANDO O PROCESSO DE CREDENCIAMENTO DE PRESTADORES: RUMO A EFICIÊNCIA E QUALIDADE NOS SERVIÇOS

Autor: Castro, MCC;
Coautores: Cavalheiro, JG.
Qualirede, Brasil.

INTRODUÇÃO

A formação de uma rede de prestadores sólida e estruturada é um pilar fundamental para o sucesso e a eficiência de um plano de saúde. A escolha criteriosa e a integração de médicos, hospitais, laboratórios e demais profissionais de saúde na rede credenciada têm um impacto direto na qualidade do atendimento oferecido aos beneficiários. Neste contexto, explorar a importância da formação de uma rede de prestadores bem estruturada revela-se essencial para garantir o acesso facilitado a serviços de saúde de excelência, promover a continuidade do cuidado e otimizar os recursos disponíveis. Nesse contexto, a implementação de uma ferramenta que facilite e simplifique o procedimento de registro de intenção de credenciamento, torna-se fundamental para aumentar a possibilidade de candidatura e facilitar o processo de análise diante das diretrizes de cada operadora.

OBJETIVOS

O objetivo desse estudo é explorar as oportunidades de melhoria nos processos de solicitação de credenciamento por parte de prestadores de saúde, de forma a ser descomplicado, ágil e otimizando a análise das informações por parte da operadora.

Para isso, são analisados os principais pontos de dificuldade no processo atual, adotadas as melhores práticas de mercado e implementadas soluções tecnológicas e de gestão que facilitem a comunicação e o fluxo de informações entre os prestadores e a operadora. Além disso, busca-se padronizar os documentos exigidos e automatizar etapas repetitivas, visando reduzir erros e aumentar a eficiência e transparência no credenciamento.

MÉTODOS

Com o intuito de reduzir os desafios do credenciamento de prestadores, implementamos em uma operadora de saúde um fluxo sistematizado de credenciamento. O sistema permite que o prestador se candidate ao credenciamento para a operadora, fazendo seu pré-cadastro e informando os principais dados, além de abrir uma solicitação de análise para a operadora. Dessa forma, mantemos a solicitação transparente, e a operadora tem um banco de dados acessível, facilitando a busca de prestadores conforme a necessidade, especialmente em especialidades com baixa oferta. Após a análise desse pré-cadastro, o sistema permite avançar com os próximos passos do processo, incluindo o fornecimento de dados mais detalhados, como corpo clínico, tabelas e finalmente, o contrato. O sistema também disponibiliza que os modelos de contrato da operadora sejam incluídos, agilizando ainda mais o credenciamento.

RESULTADOS

Para a operadora em questão, no ano de 2023, foram registrados 411 pré-cadastros em sistema, para se candidatar ao credenciamento a operadora de saúde. Desses candidatos, 38% foram credenciados conforme a necessidade da operadora, enquanto 62% continuam no banco de dados, sendo avaliados, de acordo com os critérios necessários para o credenciamento.



Esses resultados não só otimizaram o processo de credenciamento quanto a análise das informações, beneficiando os prestadores, a operadora e a empresa gestora. Além disso, a utilização de um sistema digital permitiu maior transparência e rastreabilidade em todas as etapas do processo, reduzindo a possibilidade de erros e aumentando a confiança de ambas as partes.

CONCLUSÕES

O credenciamento eficiente de prestadores de saúde, aliado à rápida atualização de informações para o guia médico e aplicativo das operadoras, demonstrou ser um fator crítico para a melhoria contínua da qualidade dos serviços oferecidos pela operadora. Este case de sucesso destaca a importância de processos bem estruturados e da integração tecnológica para atingir excelência no atendimento ao cliente. Um sistema dinâmico e eficiente garante credibilidade ao prestador de saúde junto à operadora, resultando em um processo de contratação de serviços mais eficaz e transparente. Além disso, a operadora ter acesso a uma rede de consulta para suprir quaisquer insuficiências de acordo com a região e especialidade traz benefícios como rapidez na contratação e resultados positivos para seus beneficiários.

07. CASE UNIDAS 2024 - MODERNIZANDO O PROCESSO DE CREDENCIAMENTO DE PRESTADORES RUMO A EFICIÊNCIA E QUALIDADE NOS SERVIÇOS.pdf

Documento número #b33c26df-500f-42c3-9184-ea8f74e6a920

Hash do documento original (SHA256): 075d673995e5c101c28211874d783084a4e4e7c1dc2df4a979fbd7e858d0a990

Assinaturas

✓ **Mayara Cristina de Castro**
CPF: 076.325.489-47
Assinou em 26 jun 2024 às 14:39:15

✓ **Jamille Grudzien Cavalheiro**
CPF: 056.209.739-21
Assinou em 26 jun 2024 às 14:18:44

Log

- 26 jun 2024, 14:16:54 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 criou este documento número b33c26df-500f-42c3-9184-ea8f74e6a920. Data limite para assinatura do documento: 26 de julho de 2024 (14:15). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 26 jun 2024, 14:16:55 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: mayara.castro@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Mayara Cristina de Castro e CPF 076.325.489-47.
- 26 jun 2024, 14:16:55 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: jamille.cavalheiro@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 26 jun 2024, 14:18:44 Jamille Grudzien Cavalheiro assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail jamille.cavalheiro@qualirede.com.br. CPF informado: 056.209.739-21. IP: 189.85.189.184. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -27.5772775 e longitude -48.6752098. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.898.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 26 jun 2024, 14:39:15 Mayara Cristina de Castro assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail mayara.castro@qualirede.com.br. CPF informado: 076.325.489-47. IP: 191.191.58.184. Componente de assinatura versão 1.898.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

26 jun 2024, 14:39:16

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número b33c26df-500f-42c3-9184-ea8f74e6a920.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº b33c26df-500f-42c3-9184-ea8f74e6a920, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.